

Splošni pogoji za dobavo kave

Uvodne določbe

Splošni pogoji Dobavitelja določajo pogoje in namen sodelovanja med Dobaviteljem in Partnerjem, naročanje in dobavo kave, uporabo osnovnih sredstev v najem, obračun popustov, pravice in obveznosti strank ter veljavnost splošnih pogojev.

V teh splošnih pogojih imajo posamezni izrazi naslednji pomen:

1. **Dobavitelj** – Orin Coffee d.o.o., s sedežem na Miklošičeva ulica 4c, 1230 Domžale, matična številka: 7325665000, davčna številka: SI 27319822, ki izvaja prodajo in dobavo kave ter najem osnovnih sredstev.
2. **Partner** – pravna oseba ali samostojni podjetnik, ki sklene pogodbo z Dobaviteljem in prejme osnovna sredstva v najem in/ali naroča kavo.
3. **Osnovna sredstva** – kavni aparati, pripomočki, skodelice in druga oprema, ki jo Dobavitelj daje Partnerju v najem.
4. **Pogodba o dobavi kave** – pogodba, ki ureja naročanje, dobavo in ceno kave ter morebitne popuste, ki jih Partner prejme na podlagi naročil, in ureja povezavo z najemom osnovnih sredstev.
5. **Pogodba o najemu OS** – pogodba, ki ureja najem, uporabo, vzdrževanje, odgovornost in vračilo osnovnih sredstev.
6. **Splošni pogoji** – splošni pogoji za dobavo kave ali najem osnovnih sredstev, ki so objavljeni na spletni strani www.orin.coffee in predstavljajo sestavni del pogodbe.
7. **Minimalna količina kave** – dogovorjena mesečna količina kave, ki določa pravico do brezplačnega najema osnovnih sredstev ali vpliva na obračun najemnine.
8. **Najemnina** – mesečni znesek, ki ga Partner plača za uporabo osnovnih sredstev, obračunan v skladu z dogovorjeno formulo in mesečno količino naročene kave.

1. člen - osnova

Partner se zavezuje, da bo redno naročal kavo od Dobavitelja za poslovno enoto na zapisanem naslovu. Vsakršno spremembo lokacije mora Partner nemudoma pisno sporočiti Dobavitelju.

Dobavitelj se zavezuje, da bo izvajal dobave kave v skladu z dogovorjenimi pogoji, kakovostjo in roki, kot so določeni v teh Splošnih pogojih za dobavo kave tej pogodbi. Splošni pogoji o najemu osnovnih sredstev ureja pogoje, ki se navezujejo na najem osnovnih sredstev, kot je določeno v Prilogi k splošnim pogojem za najem osnovnih sredstev in so sestavni del teh splošnih pogojev in pogodbe o dobavi kave.

2. člen - Naročanje in dobava kave

Naročila se oddajajo preko portala www.orin.coffee ali po dogovorjeni elektronski komunikaciji. Dobavitelj bo prejeto naročilo obravnaval nemudoma in blago odpremil v najkrajšem možnem času po prejemu naročila.

Dobavitelj ni odgovoren za zamude, če Partner ne prevzame pošiljke ali če pride do poškodb zaradi neustreznega skladiščenja pri Partnerju. Partner je dolžan pregledati paket ob prevzemu in

fotografirati morebitne poškodbe. Reklamacije zaradi transporta mora Partner oddati v roku 24 ur od prevzema.

Dobavitelj ni odgovoren za zamude ali nesposobnost dobave zaradi višje sile, vključno z naravnimi nesrečami, epidemijami, transportnimi težavami, vojaškimi ali civilnimi motnjami.

V primeru napake v kakovosti izdelka je Dobavitelj dolžan v roku 15 dni od prejema reklamacije izvesti ustrezne popravke, nadomestiti izdelke ali vrniti denar. Dobavitelj ima pravico določiti način rešitve reklamacije.

Cena dostave se izračuna ob zaključku naročila in znaša 4,5 € za dostavo v Sloveniji. Pri naročilih nad 150 € je dostava brezplačna. V primeru plačila po povzetju se zaračuna dodatek 2 €.

Če Partner naročilo odda preko dogovorjene elektronske komunikacije namesto preko spletnega portala, se zaračuna administrativni dodatek 10 € za kreiranje naročila

Sklic na Prilogo: Najemnina in popusti se obračunavajo v skladu z vrednostjo osnovnih sredstev, kot je določeno v Prilogi k splošnim pogojem za najem osnovnih sredstev.

3. člen - cena

Ta določila urejajo pogoje dodeljevanja popustov, obračuna cen, uporabe osnovnih sredstev (kavni aparat in pripadajoča oprema) ter rednega pregleda pogodbenega razmerja med Dobaviteljem in Partnerjem.

Partnerju se dodeli cenovni popust na enoto izdelka na podlagi izbranega paketa sodelovanja ter dosežene povprečne mesečne količine naročene kave. Paket sodelovanja je določen v uporabniškem računu Partnerja na spletnem portalu Dobavitelja in predstavlja sestavni del pogodbenega razmerja.

Paket	Dolžina sodelovanja	Minimalna količina kave mesečno	Brezplačna uporaba osnovnih sredstev ob doseganju minimalne količine	Popust
B2B osnovni	brez omejitve	0 kg	/	10 %
B2B pogodbeni	5 let	10 kg	15 kg	20 %
B2B VIP	5 let	20 kg	20 kg	25 %

Za potrebe ugotavljanja upravičenosti do popusta in pogodbenih pogojev se uporablja drseče povprečje dejanske mesečne porabe kave, izračunano na podlagi zadnjih 6 (šestih) zaporednih mesecev.

Povprečna količina se uporablja kot edini relevanten kriterij za presojo izpolnjevanja pogodbenih pogojev. Posamezni mesečni odstopi ne vplivajo na spremembo pogodbenega statusa, če dolgoročno povprečje ostaja znotraj dogovorjenih mej.

Dobavitelj je upravičen do rednega pregleda pogodbenega razmerja v intervalu vsakih 6 (šest) mesecev.

V okviru pregleda se ugotavlja:

- povprečna poraba kave,
- skladnost z izbranim paketom,
- upravičenost do dodeljenega popusta,
- upravičenost do uporabe osnovnih sredstev pod pogodbenimi pogoji.

Na podlagi pregleda lahko Dobavitelj:

- prilagodi višino popusta za prihodnja obdobja,
- prilagodi pogodbeni paket Partnerja,
- določi ali spremeni pogoje uporabe osnovnih sredstev.

Vse spremembe učinkujejo izključno za naprej in ne učinkujejo retroaktivno.

Osnovna sredstva, vključno s kavnim aparatom, mlinom in sistemom za filtracijo vode, ostajajo v izključni lasti Dobavitelja. Partner pridobi pravico do uporabe osnovnih sredstev izključno pod pogoji izbranega paketa sodelovanja. Brezplačna uporaba osnovnih sredstev velja izključno ob izpolnjevanju minimalnih pogodbeno določenih količin.

V primeru, da Partner v več zaporednih obračunskih obdobjih ne dosega minimalnih pogodbenih količin, si Dobavitelj pridržuje pravico, da:

- uvede mesečno nadomestilo za uporabo osnovnih sredstev v višini 100 € brez ddv, ali
- zahteva spremembo pogodbenega paketa, ali
- ponovno določi pogoje uporabe osnovnih sredstev.

Vse cene so izražene v EUR in so javno objavljene na spletni strani www.orin.coffee. Na ceno lahko vpliva najem osnovnih sredstev, skladno s Splošnimi pogoji za najem osnovnih sredstev.

Cene se lahko spremenijo zaradi nihanja cen energentov, stroškov dela ali nabavnih cen surovin. Dobavitelj bo o predlagani spremembi cen pisno obvestil Partnerja najmanj 15 dni pred uveljavitvijo sprememb. Če se Partner s spremembo ne strinja, ima pravico do odstopa od pogodbe, pri čemer mora svojo odločitev pisno sporočiti Dobavitelju v roku 15 dni od prejema obvestila.

Spremenjene cene veljajo za vsa naročila, oddana po datumu uveljavitve sprememb. Odstop od pogodbe ni upravičen, če Dobavitelj ohrani prvotno ceno.

3.a člen – Plačilo

Partner izbere tip plačila ob zaključku naročila na spletnem portalu www.orin.coffee. Možnosti plačila so:

- Plačilo po dobavnici (po prevzemu) – Partner plača račun v roku, določenem na računu. Za plačilo po povzetju se zaračuna dodatek 2 € na pošiljko.
- Plačilo s kreditno kartico – plačilo se izvede ob oddaji naročila, blago se dobavi po potrditvi plačila.
- Plačilo z nakazilom na TRR – Partner izvede nakazilo na račun Dobavitelja po prejemu računa, blago se dobavi po prejemu plačila.

Dobavitelj si pridržuje pravico, da določen tip plačila začasno ali trajno odstrani, če Partner ne izpolnjuje obveznosti plačila ali zamudi.

Računi se izdajajo v EUR in vključujejo vse stroške, kot so cena kave, dostava, administrativni dodatki in morebitni dodatki po tipu plačila. Rok plačila začne teči z dnem izdaje računa ali od dneva, ko je bila naročena kava potrjena za plačilo po kreditni kartici ali nakazilu.

V primeru zamude pri plačilu je Dobavitelj upravičen zaračunati zakonite zamudne obresti in lahko začasno omeji nadaljnje dobave ali uporabo osnovnih sredstev do poravnave dolga.

4. Člen - DODATNE STORITVE DOBAVITELJ

Dobavitelj se zavezuje, da bo redno izvajal dodatne storitve v podporo Partnerju. V ta namen bo naključno obiskoval poslovno enoto Partnerja, da preveri kakovost pripravljene kave in postrežbe. Rezultati preverjanja bodo Partnerju posredovani, Dobavitelj pa bo po potrebi predlagal izboljšave in priporočila za doseg optimalne kakovosti.

Dobavitelj bo organiziral izobraževanja za Partnerja, ki bodo vključevala pravilno pripravo in postrežbo kave, vzdrževanje visoke kakovosti napitkov, praktična navodila o uporabi, čiščenju in vzdrževanju osnovnih sredstev, ki so bila dana v najem. Izobraževanja bodo izvedena v dogovorjenem času in bodo Partnerju omogočila optimalno uporabo opreme.

Partnerju je dovoljena uporaba logotipa Orin Coffee izključno za marketinške namene in v skladu s smernicami in standardi, ki jih določi Dobavitelj.

Dobavitelj zagotavlja Partnerju skodelice za espresso, cappuccino in latte, ki ostanejo last Dobavitelja. Ob koncu trajanja sodelovanja ali ob prekinitvi pogodbe se Partner zavezuje, da bo vrnil vse prejete skodelice v stanju, ki omogoča njihovo normalno uporabo. V primeru poškodb ali izgube skodelic bo Partner dolžan povrniti kupnino na podlagi dobavnice, ki jo je prejel ob prevzemu, kjer je zabeležena vrednost materiala.

5. Člen - OBVEZNOSTI PARTNERJ

Izključna uporaba kave Dobavitelja – Partner ne sme uporabljati drugih kavnih izdelkov v aparatih Dobavitelja.

Vzdrževanje in čiščenje opreme – Partner mora skrbeti za osnovna sredstva kot “dober gospodar”.

Obveščanje o okvarah – vsaka okvara mora biti sporočena Dobavitelju v 24 urah od ugotovitve.

Varovanje ugleda Dobavitelja – Partner ne sme delovati na način, ki bi škodil blagovni znamki Orin Coffee.

Za B2B pogodbeni in VIP paket velja, da Partner uporablja izključno kavo Dobavitelja v kolikor prejme v najem osnovna sredstva. Brez najema osnovnih sredstev tega pogoja ni

6. Člen OSNOVNA SREDSTVA

Partner lahko v okviru sodelovanja prejme osnovna sredstva v najem pod pogoji, ki veljajo za njegov paket oziroma so določeni s Splošnimi pogoji za najem osnovnih sredstev. Za osnovna sredstva, ki jih bo prejel Partner bo sklenjena Pogodba o najemu OS, kjer bodo navedene podrobnosti o

osnovnih sredstvih, seznam, vrednosti, serijskih številkah. Pogoji najema so določeni s Splošnimi pogoji za najem osnovnih sredstev.

Splošni pogoji o najemu osnovnih sredstev urejajo pravice in obveznosti obeh strank glede uporabe, vzdrževanja, odgovornosti in vračila osnovnih sredstev, vključno s primeri, ko Partner ne doseže pogojev za brezplačni najem ali se obračuna plačljiva najemnina.

Skodelice in druga oprema, ki ostanejo last Dobavitelja, niso vključene v izračun najemnine osnovnih sredstev.

7. Člen - PREDČASNA PREKINITEV POGODBE

V primeru predčasne prekinitve pogodbe s strani Partnerja ali s strani Dobavitelja zaradi kršitev s strani Partnerja je Partner dolžan plačati naslednje pogodbene kazni:

- **Stroški montaže kavnega aparata:** 250 EUR + DDV na kavni aparat.
- **Stroški demontaže kavnega aparata:** 100 EUR + DDV na kavni aparat.
- **Kilometrina:** stroški za vse prihode Dobavitelja v povezavi s poslovnim sodelovanjem, vključno z montažo, demontažo, servisi itd., po tarifi 0,42 EUR/km.
- **Stroški servisov na osnovnih sredstvih:** stroški za servisiranje osnovnih sredstev na podlagi servisnega naloga (deli po ceniku, servisna ura 40 EUR + DDV).
- **Vračilo popustov:** Partner mora vrniti vse prejete popuste, ki so bili uveljavljeni v času veljavne Pogodbe o dobavi kave. Vrednost popustov je zabeležena na posameznem računu, ki ga je Dobavitelj izstavil Partnerju.

Pogodbena kazen mora biti poravnana v roku trideset (30) dni od dneva prekinitve pogodbe. V primeru zamude pri plačilu ima Dobavitelj pravico zaračunati zakonite zamudne obresti.

8 člen - spreminjanje splošnih pogojev

Dobavitelj bo Partnerja o predvidenih spremembah splošnih pogojev za dobavo kave obvestil najmanj 15 dni pred predlaganim začetkom uporabe spremenjenih pogojev. Obvestilo bo posredovano prek elektronske pošte ali druge dogovorjene komunikacije, hkrati pa bodo spremenjeni splošni pogoji objavljeni na spletni strani Dobavitelja.

Šteje se, da Partner sprejema predlog sprememb, če do dneva pred predlaganim datumom začetka veljavnosti spremenjenih pogojev ne posreduje pisnega obvestila o nesoglasju. Če se Partner ne strinja s spremembami, lahko pogodbo odpove pisno do dneva pred začetkom veljavnosti sprememb. Če Partner sprememb ne nasprotuje, pogodba velja s spremenjenimi pogoji.

Če Partner pošlje obvestilo o nestrinjanju s spremembo, ima Dobavitelj pravico, da za tega Partnerja ohrani veljavne pogoje pred spremembo za enako obdobje, kot bi veljala sprememba, brez dodatnih obveznosti ali sprememb, dokler se stranki ne dogovorita drugače. V tem primeru Partner ne more odstopiti od pogodbe zaradi spremembe splošnih pogojev.

9. člen – Višja sila

Višja sila pomeni izredne in nepredvidljive okoliščine, ki preprečujejo ali bistveno otežujejo izpolnitev pogodbenih obveznosti, in ki niso povzročene z namernim ali malomarnim ravnanjem stranke, kot so: naravne nesreče (požar, poplava, potres, neurja), epidemije, teroristični napadi, izredni transportni ali

dobavni problemi, vladni ukrepi, stavke ali drugi neodvisni dejavniki, ki onemogočajo nakup kave.

V primeru višje sile se Dobavitelj in Partner nemudoma obvestita o nastanku okoliščin in predvideni trajnosti omejitve.

Če višja sila prepreči ali bistveno omeji uporabo osnovnih sredstev:

- Dobavitelj ni odgovoren za morebitne izgube ali zamude Partnerja;
- Partner nima pravice zahtevati znižanja cene kave zaradi višje sile;
- trajanje pogodbe in obveznosti Partnerja (minimalna količina kave, pogodbeni kazni, odškodnina, letna obraba osnovnih sredstev, vračilo popustov) ostajajo nespremenjene.
- Dobavitelj se ob nastopu višje sile zavezuje, da bo v najkrajšem možnem času omogočil nadaljnjo dobavo kave.

Višja sila ne daje Partnerju pravice do odstopa od pogodbe ali oprostitve plačila pogodbene kazni, odškodnine, letne obrabe osnovnih sredstev ali vračila popustov.

10. člen - končne določbe

S temi splošnimi pogoji se urejajo pravice in obveznosti Partnerja in Dobavitelja glede dobave kave, ki niso posebej določene v drugih členih teh splošnih pogojev ali v pogodbi o dobavi kave.

Za pogodbo, splošne pogoje in komunikacijo v času trajanja pogodbe se uporablja slovenski jezik.

Vsi dogovori med Dobaviteljem in Partnerjem morajo biti sklenjeni v pisni obliki, drugače niso veljavni.

Za presojo in izvajanje te pogodbe ter njenih splošnih pogojev se uporablja slovensko pravo. V primeru spora je krajevno pristojno sodišče v kraju sedeža Dobavitelja, razen če stranki pisno določita drugače.

Ti splošni pogoji se uporabljajo tudi za pogodbe o najemu osnovnih sredstev, sklenjene pred objavo teh pogojev, kolikor to dovoljuje zakon.

Ti splošni pogoji veljajo od 09. junij 2026 dalje.

Orin Coffee d.o.o.
Klemen Maček, direktor